

POMOC W OKRESIE ZIMOWYM SŁUŻĄCA POPRAWIE BEZPIECZEŃSTWA MIESZKAŃCÓW I OSÓB PRZEBYWAJĄCYCH NA TERENIE GLIWIC.

W związku ze zbliżającą się zimą Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach podaje informacje niezbędne do udzielania ewentualnej pomocy osobom wymagającym wsparcia, zagrożonym warunkami pogodowymi, a w szczególności; **osobom bezdomnym, ubogim, niezaradnym życiowo, niepełnosprawnym, samotnym, starszym, które w okresie zimowym znajdują się w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia.**

Prosimy wszystkich mieszkańców Gliwic o zwrócenie uwagi na swoich sąsiadów, osoby z najbliższego otoczenia, czy w okresie trudnych warunków pogodowych posiadają odpowiednie warunki mieszkaniowe, niezagrażające zdrowiu i życiu oraz reagowanie na napotkane osoby bezdomne pozostające bez schronienia.

Poniżej podajemy numery telefonów, z których mogą korzystać osoby potrzebujące pomocy oraz osoby zgłaszające konieczność udzielenia pomocy komuś z otoczenia.

Pomoc dla osób bezdomnych oraz informacje można uzyskać bezpośrednio w Ośrodku Pomocy Społecznej w Gliwicach u pracowników socjalnych Zespołu ds. bezdomności ul. Ziemowita 1, pok. 4,5 tel. (32) 337 11 81, 335 96 74 lub w sekretariacie Działu Pomocy Środowiskowej (32) 335 96 27.

Na terenie województwa śląskiego informację o możliwościach pomocy osobom bezdomnym w zakresie noclegu i wyżywienia można także uzyskać dzwoniąc z telefonów stacjonarnych i komórkowych pod funkcjonujący **od 1 listopada całodobowy bezpłatny numer:**

987

lub dzwoniąc pod numery alarmowe:

- 112 – służby ratownicze
- 999 – Pogotowie Ratunkowe
- 997 – Policja
- 986 – Straż Miejska

Osobom bezdomnym z ostatnim stałym zameldowaniem w Gliwicach zapewniamy tymczasowe schronienie w **schroniskach dla osób bezdomnych** na terenie Gliwic i poza Gliwicami. Skierowanie do tych placówek wydawane jest przez pracowników socjalnych Zespołu ds. bezdomności tut. Ośrodka.

Wszystkie osoby bezdomne mogą uzyskać tymczasowe schronienie w **całodobowej ogrzewalni** prowadzonej na zlecenie Miasta Gliwice przez Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta przy ul. Składowej 4. Ogrzewalnia umożliwia interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych w miejsca siedzące, również osobom pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych, które są zdolne do samoobsługi, a których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

Inna pomoc oferowana osobom bezdomnym i potrzebującym pomocy to m. in. posiłki w jadłodajniach na terenie Gliwic, umożliwienie kąpieli, pomoc finansowa w szczególności na leki, opał itp., pomoc w formie usług opiekuńczych, objęcie ubezpieczeniem

umożliwiających bezpłatne korzystanie ze świadczeń zdrowotnych, oraz inna w zależności od potrzeb i sytuacji.

Dodatkowo wsparcia osobom bezdomnym i potrzebującym na terenie Gliwic udzielają organizacje pozarządowe wydając paczki żywnościowe oraz odzież:

1. Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Gliwicach ul. Wrocławska 16 (pn.-pt. 7.30-15.30)

2. Caritas Diecezji Gliwickiej ul. Ziemowita 2

- wydawanie żywności w poniedziałki, środy i piątki w godz. 14.00-15.00,

- wydawanie odzieży - przy parafii Chrystusa Króla ul. Okrzei 31 w środy od 8.00-10.00 i 17.00 do 18.00 oraz przy parafii Św. Bartłomieja ul. Bernardyńska 19 we wtorki od 14.00-16.00

3. Polski Komitet Pomocy Społecznej ul. Chopina 11 (czwartki 10.00-14.00).

Osoby wymagające pomocy i wsparcia można zgłaszać u pracowników socjalnych w 4 filiach Ośrodka Pomocy Społecznej zgodnie z miejscem zamieszkania:

Filia 1 ul. Reymonta 18, Punkty Rejonowe Filii 1 ul. Krzywa 2/4 oraz ul. Bł. Czesława 36

Filia 2 ul. Fiołkowa 26 oraz Punkt Rejonowy Filii 2 ul. Dziewanny 2

Filia 3 ul. Bojkowska 20

Filia 4 ul. Ziemowita 1

Godziny przyjęć stron przez pracowników socjalnych:

Poniedziałek: 9.00-11.00 i od 15:00 -16:30

Wtorek: 8.00-10.00

Środa: 8.00-10.00

Czwartek: 13.00-15.00

Piątek: 8.00-10.00

Godziny urzędowania sekretariatu Działu Pomocy Środowiskowej:

Poniedziałek: 7.30-17.00

Wtorek-czwartek 7:30-15:30

Piątek: 8.00-13:30