



Mieszkańcy Gliwic A.D. 2017 o warunkach życia w mieście

RAPORT W WERSJI SKRÓCONEJ

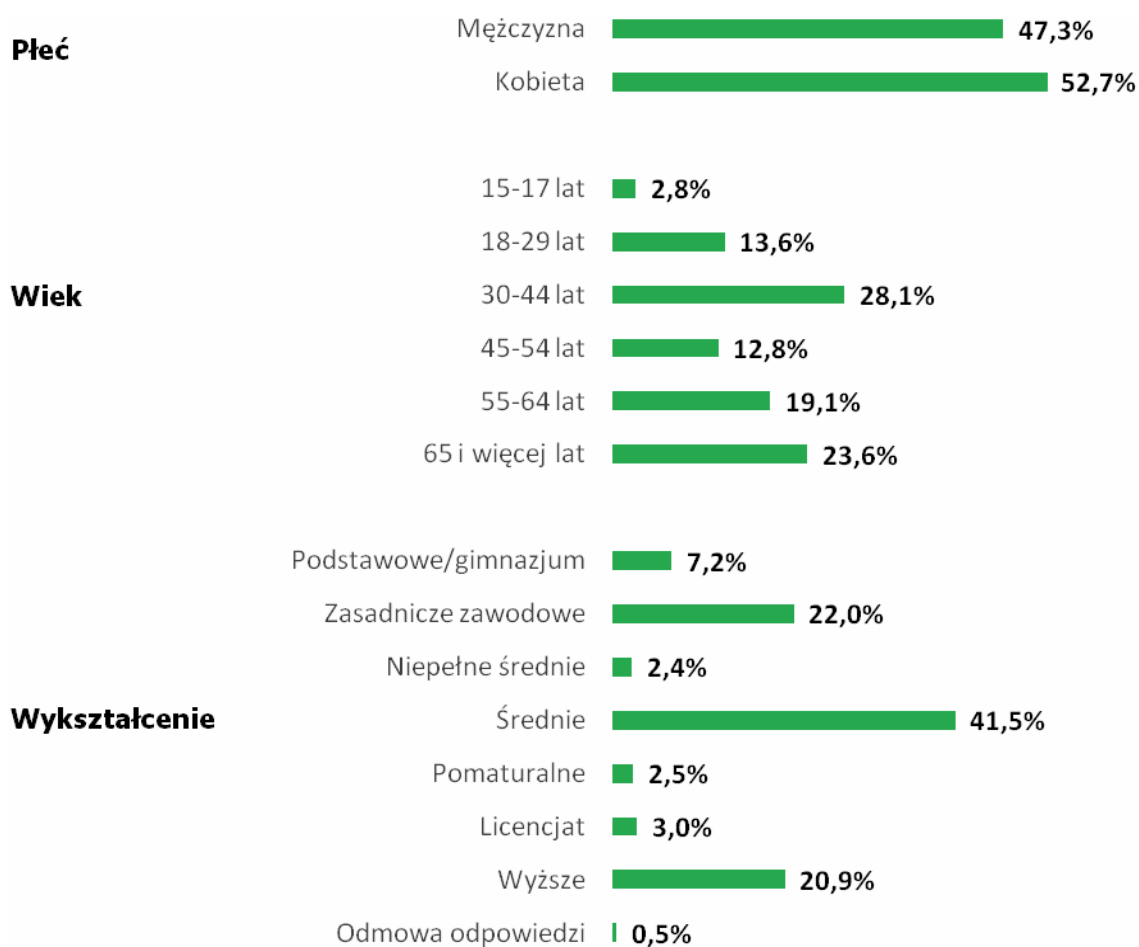
Warszawa 2018

Spis treści

Informacje o badaniu.....	3
Identyfikacja z miejscem zamieszkania.....	4
Sprawa najistotniejsza dla przyszłości – Gliwice versus gliwickie osiedla	5
Największe atuty – Gliwice versus gliwickie osiedla.....	6
Największe problemy – Gliwice versus gliwickie osiedla.....	6
Ocena poziomu życia w mieście	7
Czynniki wpływające na poprawę jakości życia w Gliwicach w ciągu ostatnich 5 lat.....	9
Ocena działalności Prezydenta Miasta.....	9
Jakie przedsięwzięcia/inwestycje powinny być zrealizowane w Gliwicach w pierwszej kolejności	10
Poszukiwane informacje o mieście	11
Źródła informacji o mieście.....	11
Miejski System Informacji Przestrzennej	13
Ocena oferty edukacyjnej.....	14
Komunikacja miejska w Gliwicach	16
Stosunek do płatnego parkowania samochodów.....	18
Imprezy w Hali Widowiskowo-Sportowej – preferencje	19
Sytuacja seniorów w Gliwicach	20
Bezpieczeństwo w Gliwicach.....	20
Oczekiwania wobec funkcjonowania publicznej służby zdrowia	23

Informacje o badaniu

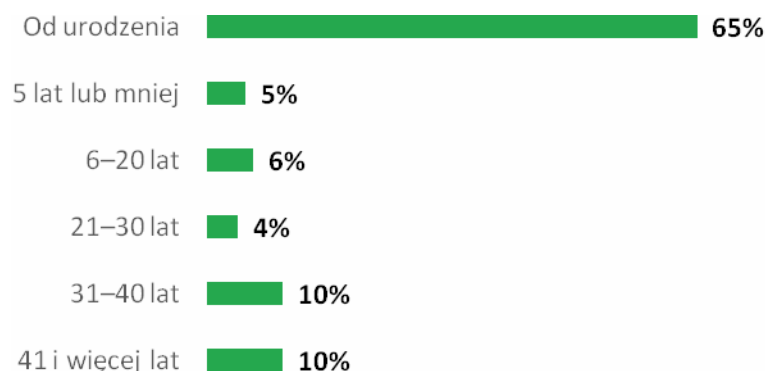
- **Termin badania:** 6 października – 2 grudnia 2017 roku
- **Próba:** losowo-kwotowa, reprezentatywna dla mieszkańców Gliwic w wieku 15 i więcej lat o liczebności 2100 osób
- **Technika:** badanie zostało przeprowadzone za pośrednictwem bezpośrednich wywiadów kwestionariuszowych face to face wspomaganych komputerowo (CAPI)
- **Struktura próby:**



Identyfikacja z miejscem zamieszkania

Większość, bo 65% respondentów mieszka w Gliwicach od urodzenia, 20% mieszka tu ponad 30 lat, a 15% mniej niż 30 lat. Wśród osób, które urodziły się poza Gliwicami średnia zamieszkania w tym mieście wynosi 32 lata.

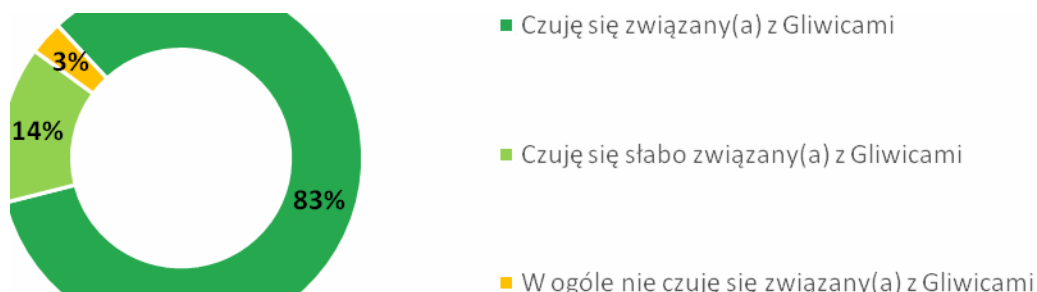
Jak długo mieszka Pan(i) w Gliwicach?



Zdecydowana większość badanych mieszkańców Gliwic deklaruje, że czuje się związana z Gliwicami (83%). Do słabego związku z miejscem zamieszkania przyznaje się 14% osób, zaś do braku związku 3%.

Czy czuje się Pan(i) związany(a) z Gliwicami?

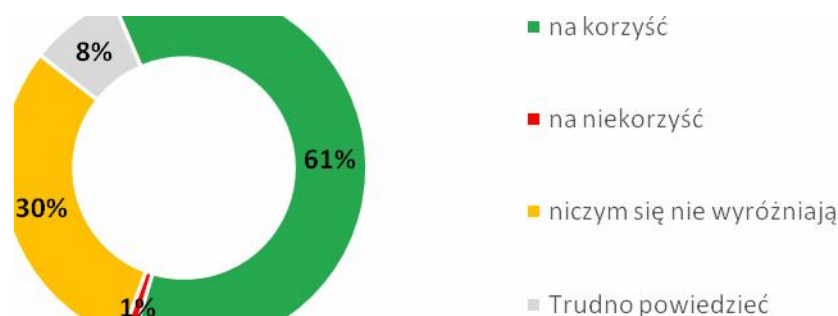
N=2100 osób



W ciągu ostatnich dwóch lat zauważyć można pewien spadek odsetka osób, które czują się związane z Gliwicami. Wynosi on 8 punktów procentowych i dokonał się przede wszystkim między kategorią „Czuję się związany(a) z Gliwicami” a „Czuję się słabo związany(a) z Gliwicami”. Odsetek tych, którzy w ogóle nie czują się związani z miejscem zamieszkania w zasadzie nie zmienił się (wzrost o 1 punkt procentowy).

Nieco ponad połowa badanych gliwiczian uważa, że ich miasto wyróżnia się korzystnie na tle innych miast regionu (61%), zaś 30% jest zdania, że Gliwice są miastem przeciętnym na tle regionu. Zwraca uwagę bardzo niski odsetek osób, które oceniają Gliwice źle porównując je z pozostałymi miastami konurbacji śląskiej (1%).

Czy Pana(i) zdaniem Gliwice wyróżniają się na tle innych miast regionu:



Gliwice – zdaniem badanych – wyróżniają się pozytywnie na tle regionu przede wszystkim swoimi walorami estetycznymi i turystycznymi (41%), w dalszej kolejności poziomem rozwoju gospodarczego, liczbą inwestycji i niskim bezrobociem, które związane są z istnieniem Specjalnej Strefy Ekonomicznej (35%).

Sprawa najistotniejsza dla przyszłości – Gliwice versus gliwickie osiedla

Zdaniem respondentów:

trzy sprawy najistotniejsze dla **przyszłości Gliwic** to

- utrzymanie istniejących miejsc pracy i niskiego bezrobocia,
- walka ze smogiem,
- budowa parkingów;

trzy sprawy najistotniejsze dla **przyszłości osiedla** to

- brak miejsc parkingowych,
- bezpieczeństwo,
- remont budynków mieszkalnych.

Największe atuty – Gliwice versus gliwickie osiedla

Zdaniem respondentów:

trzy główne **atuty Gliwic** to

- Specjalna Strefa Ekonomiczna,
- Politechnika Śląska
- dobrze rozwinięta sieć dróg;

trzy główne **atuty osiedla** to

- dobra lokalizacja (wszędzie blisko),
- cisza i spokój
- dużo zieleni.

Największe problemy – Gliwice versus gliwickie osiedla

Zdaniem respondentów:

trzy główne **problemy Gliwic** to

- smog,
- brak miejsc parkingowych

→zbyt duży ruch samochodowy;

trzy główne **problemy osiedla** to

→brak miejsc parkingowych,

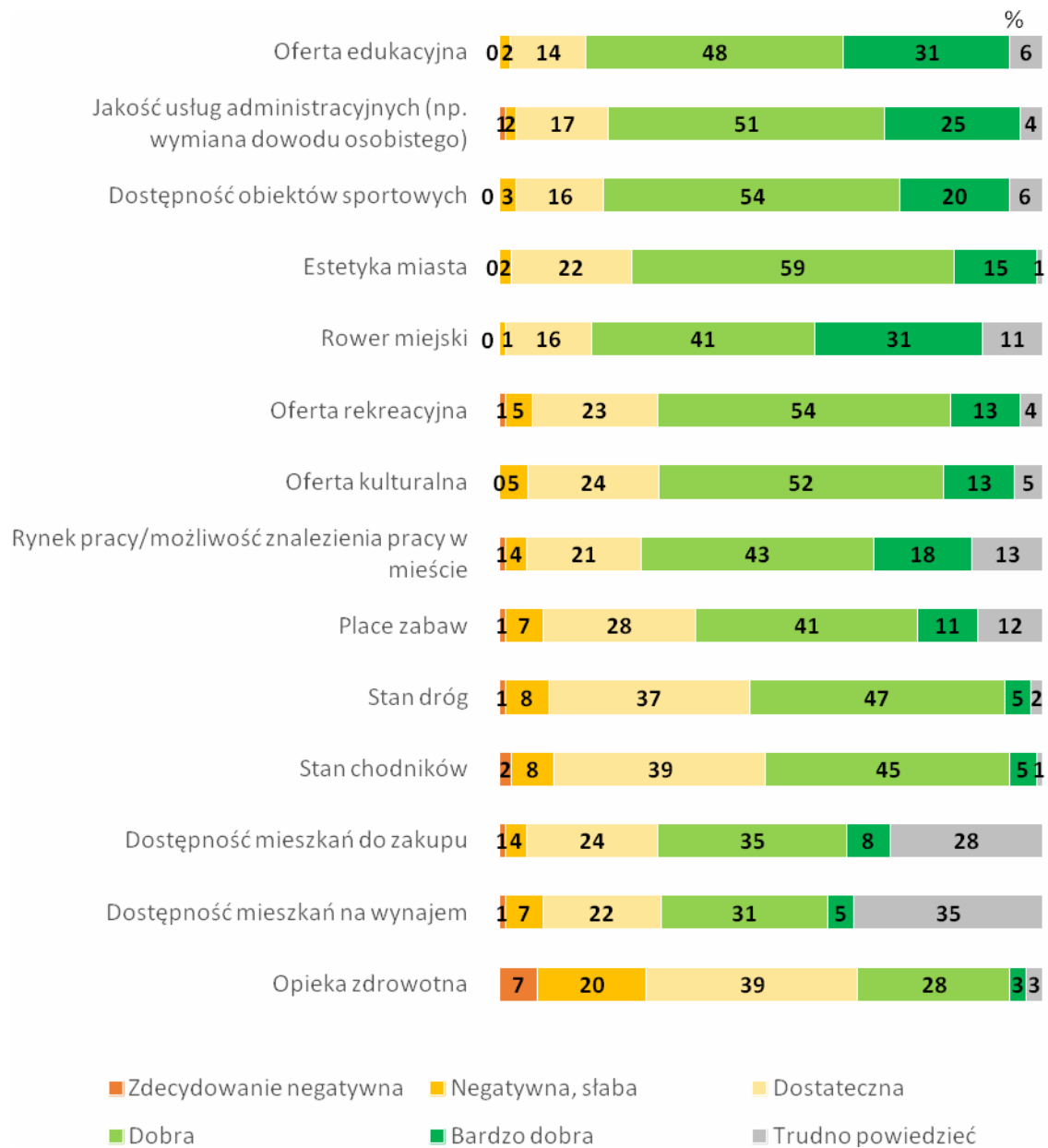
→smog,

→bezpieczeństwo.

Ocena poziomu życia w mieście

Wśród różnych dziedzin życia w mieście gliwiczanie najczęściej dobrze oceniają ofertę edukacyjną (79% ocen pozytywnych), jakość usług administracyjnych (76%) oraz estetykę miasta (74%). Trzy czwarte respondentów ma także dobre zdanie o funkcjonowaniu systemu rowerów miejskich (72%).

Ocena różnych dziedzin życia w mieście



Czynniki wpływające na poprawę jakości życia w Gliwicach w ciągu ostatnich 5 lat

Zdaniem respondentów:

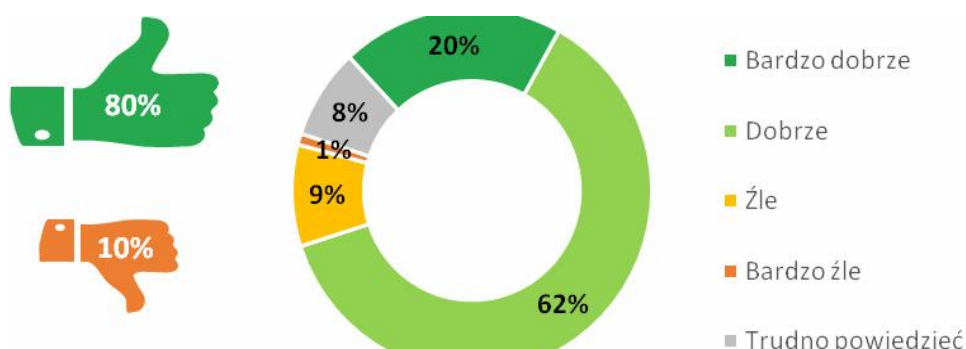
trzy główne czynniki, które miały wpływ na poprawę jakości życia w Gliwicach w ciągu ostatnich 5 lat to:

- Drogowa Trasa średnicowa,
- Specjalna Strefa Ekonomiczna,
- rozwój sieci dróg.

Ocena działalności Prezydenta Miasta

Trzy lata po ostatnich wyborach samorządowych działalność Prezydenta Miasta Zygmunta Frankiewicza oceniana jest pozytywnie przez zdecydowaną większość (82%) mieszkańców Gliwic, przy czym co piąty (20%) ocenia ją bardzo dobrze, a 62% dobrze. Negatywną ocenę działalności Prezydenta Miasta Gliwice wystawił co dziesiąty ankietowany. Warto jednak dodać, iż tylko co setny badany posłużył się skrajną wartością na skali oznaczającą bardzo złą ocenę. Działalności Prezydenta nie potrafiło obecnie ocenić 8% ankietowanych mieszkańców.

Jak ocenia Pan(i) działalność Prezydenta Miasta?



Porównując wyniki ostatniego badania¹ z poprzednimi zauważyć można, iż oceny działalności Prezydenta Miasta Gliwice są obecnie niemal takie same jak w 2015 roku (nieznaczny spadek odsetka ocen pozytywnych przy wzroście odsetka ocen negatywnych jest nieistotny statystycznie), natomiast znacznie lepsze niż w roku 2013.

Jak ocenia Pan(i) działalność Prezydenta Miasta?

	2013*	2015*	2017**
	w procentach		
Bardzo dobrze	15	20	20
Dobrze	51	64	62
Bardzo dobrze + dobrze	66	84	82
Źle	14	8	9
Bardzo źle	5	1	1
Źle + bardzo źle	19	9	10
Trudno powiedzieć	15	7	8

* Badanie TNS Polska

** Badanie CBOS

Jakie przedsięwzięcia/inwestycje powinny być zrealizowane w Gliwicach w pierwszej kolejności

Zdaniem respondentów:

trzy **najważniejsze inwestycje**, które powinny zostać zrealizowane w Gliwicach w pierwszej kolejności to:

- budowa nowych i remont istniejących dróg,
- budowa parkingów
- budowa mieszkań (czynszowych, tanich, TBS).

¹ Do porównań z poprzednimi pomiarami uwzględniono wyłącznie odpowiedzi dorosłych mieszkańców miasta (wiek 18+). Uzyskane wyniki są identyczne jak dla całej badanej populacji, czyli osób w wieku 15+.

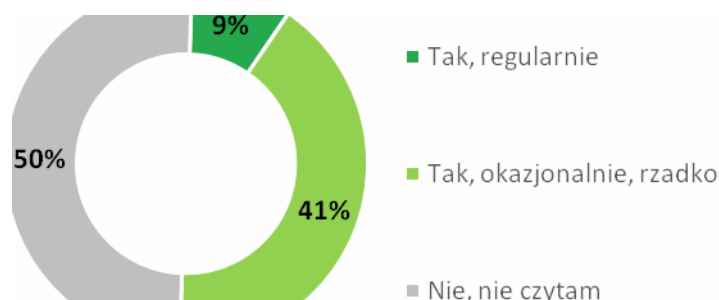
Poszukiwane informacje o mieście

Szukając informacji o swoim mieście gliwiczanie zainteresowani są przede wszystkim informacjami o wydarzeniach kulturalnych (40%), rozrywce (34%) oraz wydarzeniach sportowych (24%). Niewiele osób natomiast jest zainteresowanych informacjami o pracy prezydenta (3%).

Źródła informacji o mieście

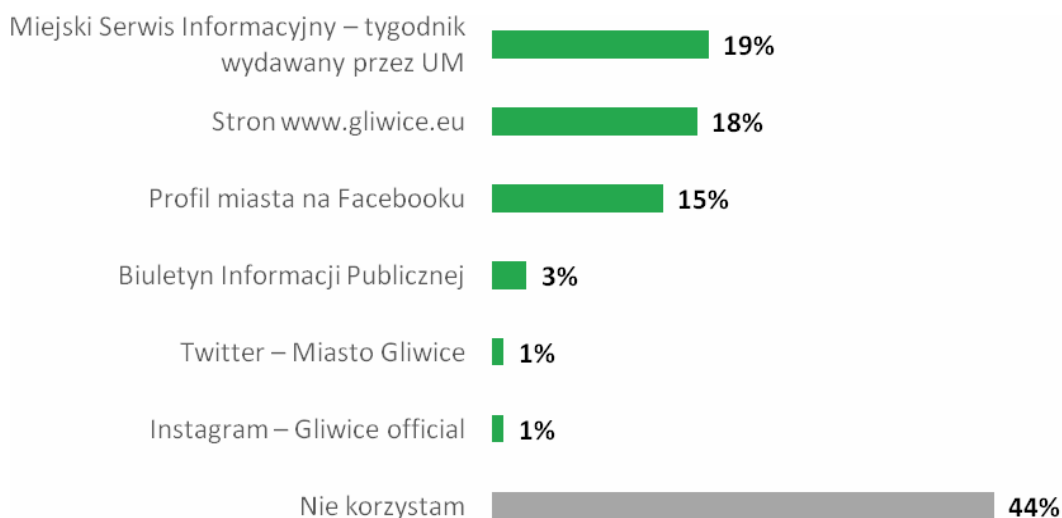
Miejski Serwis Informacyjny czyta połowa mieszkańców (50%), w tym regularnie robi to jedna dziesiąta (9%).

Czy czyta Pan(i) Miejski Serwis Informacyjny – tygodnik wydawany przez Urząd Miejski?

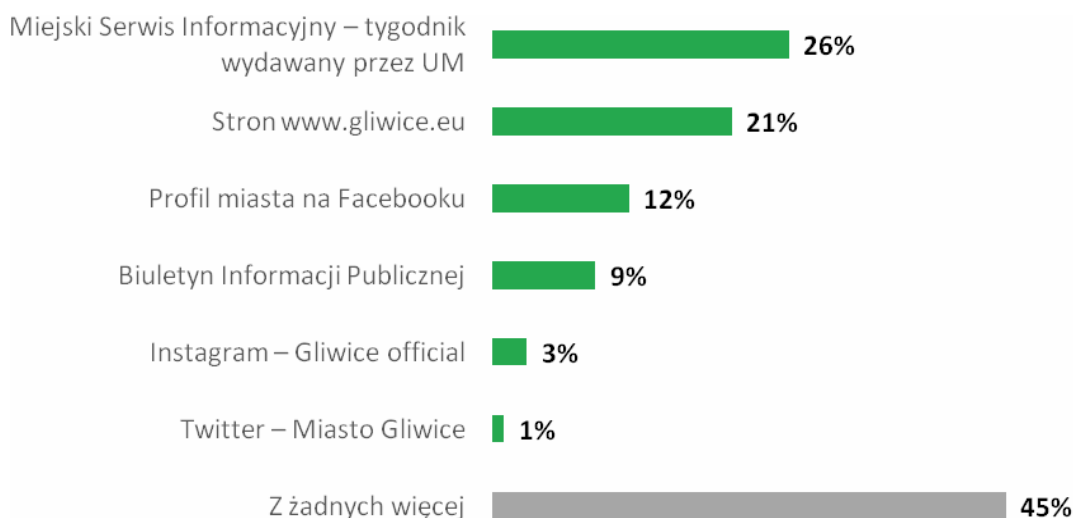


Miejski Serwis Informacyjny, jak również strona internetowa gliwice.eu oraz profil Gliwic na Facebooku, są najczęściej wykorzystywanymi przez mieszkańców źródłami informacji komunikowanych przez Urząd Miasta (wskazywane jako główne źródło informacji przez odpowiednio: 19%, 18% i 15%). Wśród dodatkowych kanałów informacyjnych relatywnie często wskazywano jeszcze Biuletyn Informacji Publicznej (9%), natomiast sporadycznie – oficjalny profil miasta w serwisie Instagram (3%) i Twitter (1%).

Z jakich form komunikacji Urzędu Miejskiego Pan(i) korzysta? Proszę wskazać jedno, główne źródło.

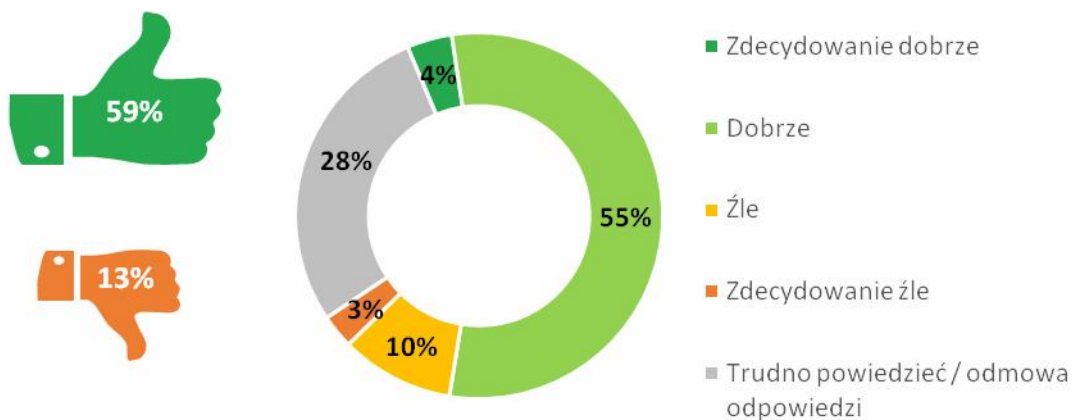


A z jakich jeszcze form komunikacji Urzędu Miejskiego Pan(i) korzysta? Można wskazać kilka źródeł.



Niemal sześciu na dziesięciu Gliwiczian (59%) pozytywnie ocenia sposób komunikowania informacji przez Urząd Miasta, natomiast około jednej ósmej (13%) jest przeciwnego zdania. Ponad jedna czwarta (28%) nie ma na ten temat sprecyzowanej opinii.

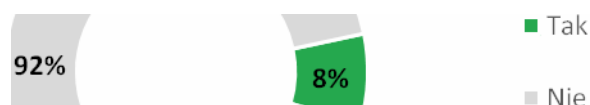
Jak ocenia Pan(i) sposób komunikowania Urzędu Miejskiego o tym, co dzieje się w mieście?



Miejski System Informacji Przestrzennej

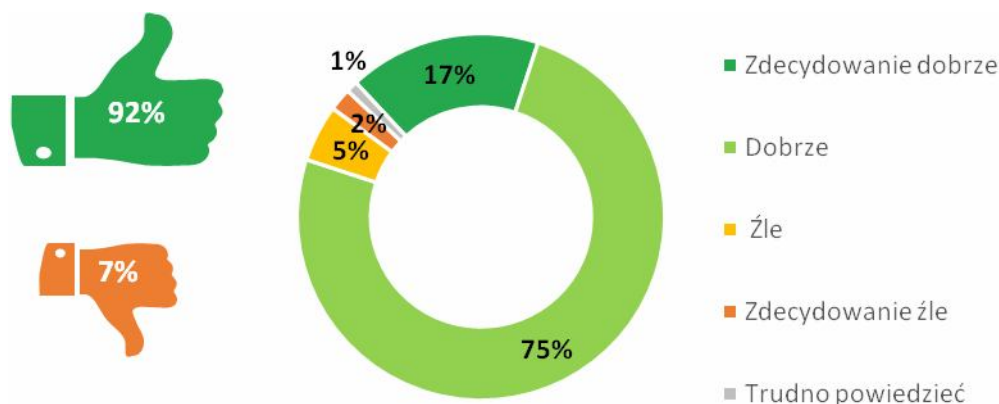
Z Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej korzystało (kiedykolwiek) 8% badanych mieszkańców Gliwic.

Czy korzystał Pan(i) kiedykolwiek z Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej miasta Gliwice



Wśród gliwiczian, którzy mieli kontakt z portalem MSIP, został on oceniony jako dobry (75%), a w drugiej kolejności jako zdecydowanie dobry (17%). Opinie negatywne stanowiły mniejszość – łącznie 7% przypadków (ocena zła i zdecydowanie zła). Średnia ocena portalu to ocena „dobra”.

Jak ocenia Pan(i) gliwicki Miejski System Informacji Przestrzennej? N=161



Ocena oferty edukacyjnej

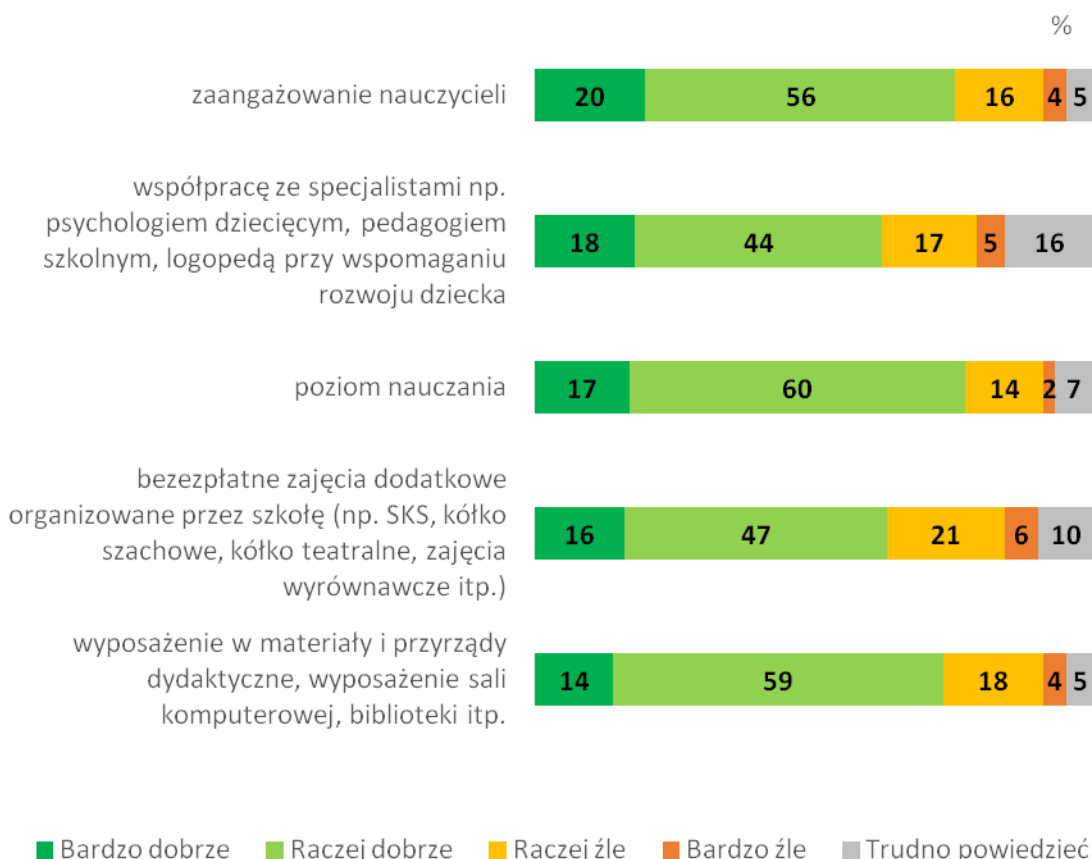
Wśród ogółu badanych mieszkańców Gliwic 16% stanowią rodzice bądź opiekunowie prawni dzieci w wieku szkolnym - pomiędzy 6 a 18 rokiem życia (7% ogółu ma pod opieką więcej niż jedno dziecko w tym przedziale wiekowym). Osoby te, mające codzienny bezpośredni kontakt z systemem oświaty, poproszone zostały o ocenę oferty edukacyjnej oferowanej przez szkoły w Gliwicach.

Generalnie, gliwiczanie mający dzieci w wieku szkolnym są dość zadowoleni z oferty edukacyjnej miejscowych szkół. Najlepiej oceniany jest poziom nauczania i zaangażowanie nauczycieli, gdzie odsetki ocen pozytywnych przekraczają $\frac{3}{4}$, a co piąty (lub niemal co piąty) rodzic /opiekun wystawia w tych aspektach ocenę „bardzo dobrą”. Niemal równie dobrze postrzegane jest wyposażenie szkół w materiały i przyrządy dydaktyczne, lecz w tym przypadku mamy do czynienia z nieco mniejszym odsetkiem badanych wystawiających ocenę „bardzo dobrą” (14%).

Współpracę szkoły ze specjalistami pozytywne ocenia 62% respondentów mających pod opieką dzieci w wieku szkolnym (prawie co piąty – „bardzo dobrze”). W przypadku tej kwestii mamy do czynienia z dość wysokim odsetkiem braku oceny („trudno powiedzieć” – 16%), nieumiejętność dokonania oceny wynikać może z braku potrzeby kontaktu z psychologiem bądź pedagogiem szkolnym.

Relatywnie największy odsetek ocen negatywnych dotyczy natomiast kwestii bezpłatnych zajęć dodatkowych organizowanych przez szkołę – wprawdzie tu również przeważa umiarkowane zadowolenie, lecz jednocześnie więcej niż co piąty respondent (27%) ocenia negatywnie ten aspekt działania gliwickich szkół.

Jak ocenił(a)by Pan(i) ofertę edukacyjną oferowaną przez szkoły w Gliwicach jeśli chodzi o:



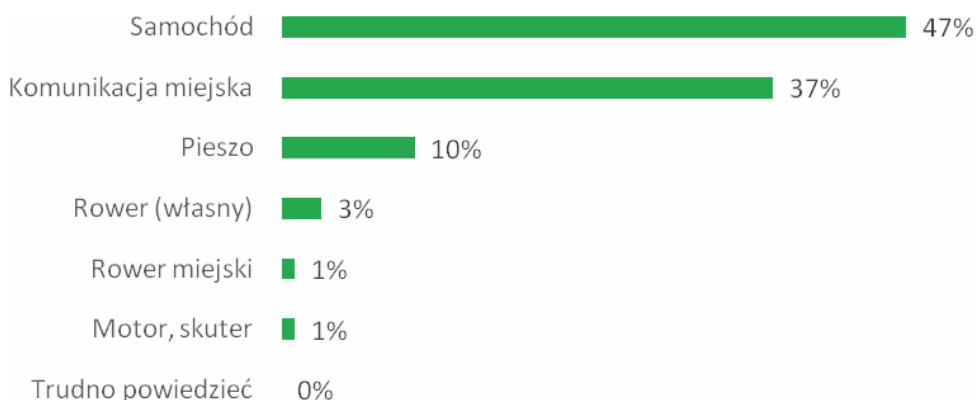
Ocena oferty edukacyjnej gliwickich szkół, mimo, że wciąż generalnie pozytywna, uległa jednak pogorszeniu na przestrzeni ostatnich dwóch lat. Spadek odsetka ocen pozytywnych i wzrost negatywnych dotyczy w największym stopniu poziomu nauczania, zaangażowania nauczycieli i oferty bezpłatnych, organizowanych przez szkoły zajęć dodatkowych. W przypadku tych kwestii, w stosunku do roku 2015 mamy obecnie do czynienia z dwukrotnie (bądź blisko dwukrotnie) wyższymi odsetkami ocen krytycznych.

Komunikacja miejska w Gliwicach

Sposoby poruszania się po mieście

Niemal połowa mieszkańców (47%) porusza się po Gliwicach przede wszystkim samochodem. Na drugim miejscu sytuuje się komunikacja miejska, która jest podstawowym środkiem transportu dla 37% gliwiczian. Inne możliwości są wybierane znacznie rzadziej: co dziesiąty badany (10%) najczęściej porusza się po mieście pieszo, 3% jeździ na własnym rowerze, a jeszcze mniej – rowerem miejskim, motorem lub skuterem.

Za pomocą jakiego środka transportu najczęściej przemieszcza się Pan(i) po mieście?

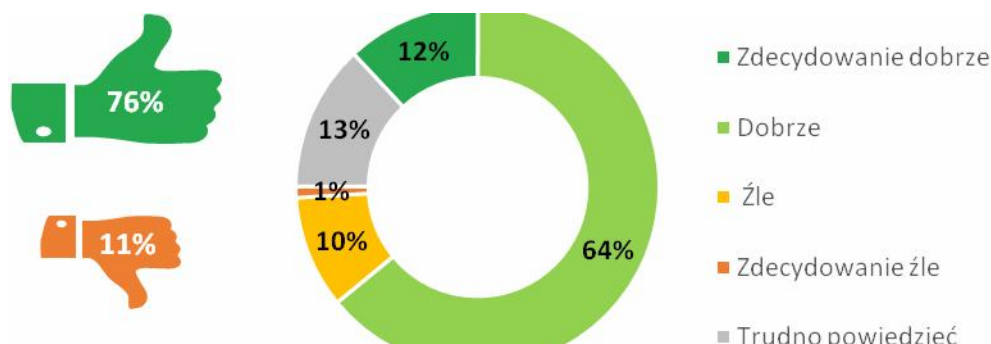


Oceny komunikacji miejskiej w Gliwicach

Trzy czwarte badanych (76%) dobrze ocenia komunikację miejską w Gliwicach. Tylko co dziesiąty (11%) wyraża negatywną opinię.

Odpowiedzi rozkładają się podobnie w różnych grupach mieszkańców. Warto jednak zauważyć, że najmłodszy i najstarszy gliwiczanie, którzy najczęściej korzystają z transportu zbiorowego, najczęściej też dobrze go oceniają.

Jak ocenia Pan(i) komunikację miejską w Gliwicach?



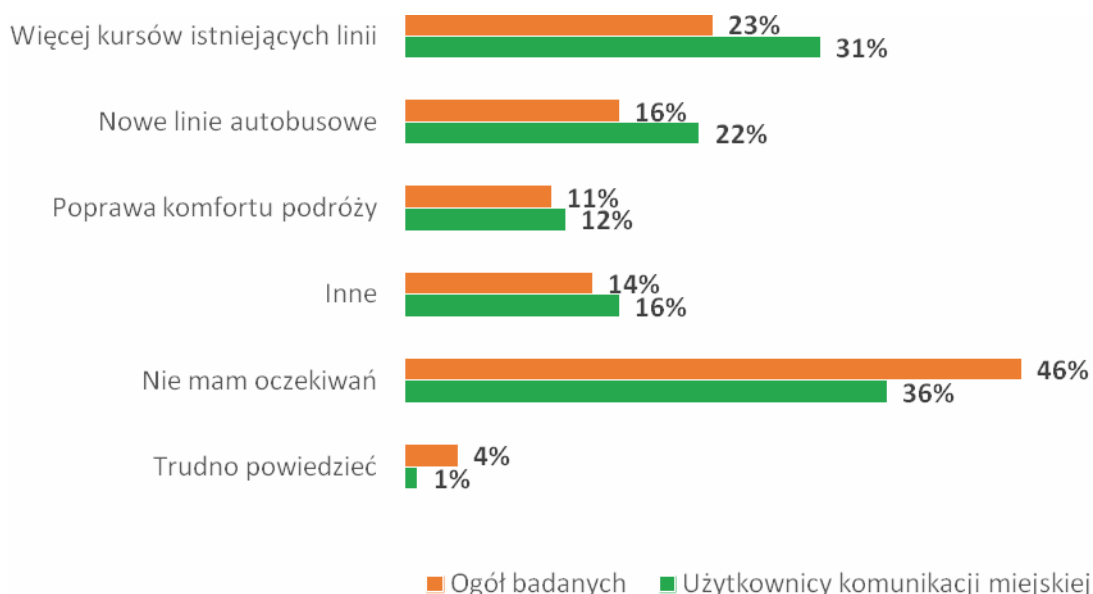
Oczekiwania wobec komunikacji miejskiej w Gliwicach

Najczęściej pojawiającym się postulatem dotyczącym systemu komunikacji miejskiej jest zwiększenie częstotliwości kursów na już istniejących trasach. Oczekiwałyby tego prawie jedna czwarta badanych (23%) i niemal jedna trzecia osób (31%), dla których transport zbiorowy to główny sposób poruszania się po mieście.

Uruchomienia nowych linii życzyłyby sobie 16% respondentów (22% regularnych użytkowników komunikacji), a poprawy komfortu podróży 11% (12% użytkowników komunikacji).

Największa grupa badanych nie oczekuje żadnych usprawnień systemu komunikacji miejskiej. Taka opinia dominuje zarówno wśród ogółu badanych (46%), jak i – chociaż w mniejszym stopniu – wśród tych, którzy najczęściej poruszają się transportem zbiorowym (36%).

Czy mógłby Pan(i) przedstawić swoje oczekiwania wobec komunikacji?



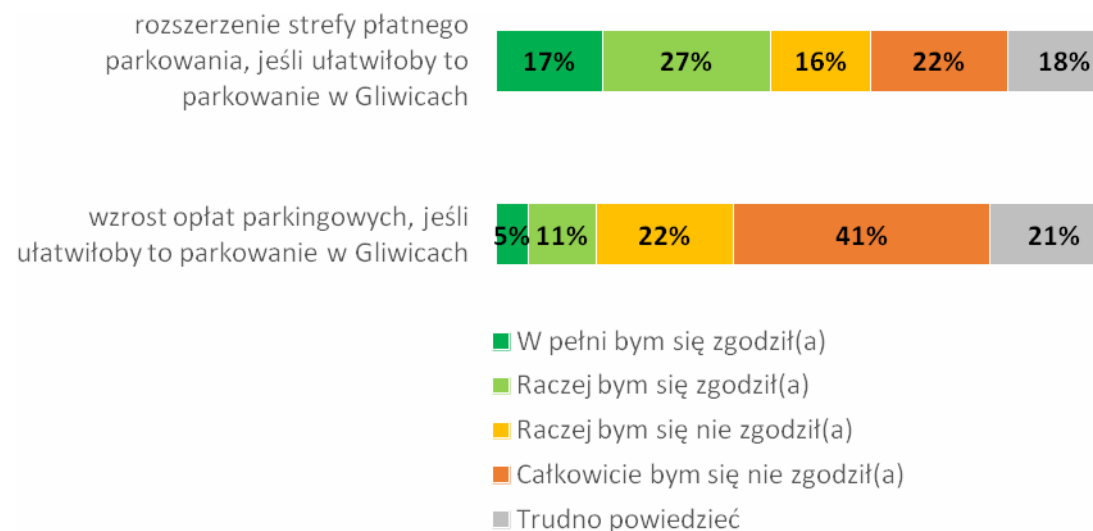
Wyniki nie sumują się do 100, ponieważ badani mogli wybrać więcej niż jedną odpowiedź

Stosunek do płatnego parkowania samochodów

W kwestii rozszerzenia strefy płatnego parkowania badani mieszkańcy podzielili się na dwie niemal równoliczne grupy. Odsetek zwolenników takiego rozwiązania bardziej lub mniej przekonanych (odpowiednio 17% i 27%) nieco tylko przewyższa odsetek jego przeciwników (16% i 22%). Mamy również sporą grupę osób, która nie wyrobiła sobie zdania w tej sprawie – prawie co piąty badany (18%).

W przypadku wzrostu opłat parkingowych sytuacji zbliżonej do równowagi nie ma. Przeciwników podniesienia opłat jest prawie 4-krotnie więcej (22% i 41%) niż osób, które nie miałyby nic przeciwko temu (5% i 11%). Także i tu pojawia się spora grupa osób niezdecydowanych (21%).

Czy zgodziłby się Pan(i) na:



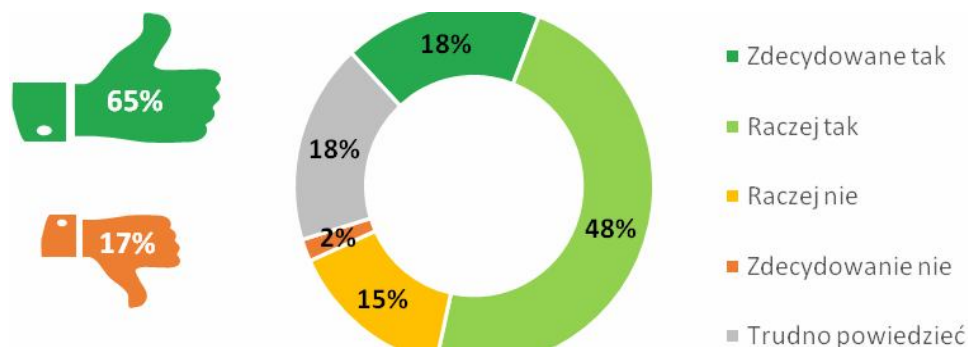
Imprezy w Hali Widowiskowo-Sportowej – preferencje

W rankingu imprez, jakie – zgodnie z preferencjami respondentów – powinny być organizowane w Hali Widowiskowo-Sportowej zwyciężyły koncerty, a w drugiej kolejności zawody sportowe.

Sytuacja seniorów w Gliwicach

Dwie trzecie badanych (65%) uważa, że Gliwice są miastem przyjaznym seniorom. Przeciwnego zdania jest 17% respondentów.

Czy Pana(i) zdaniem Gliwice są miastem przyjaznym seniorom?

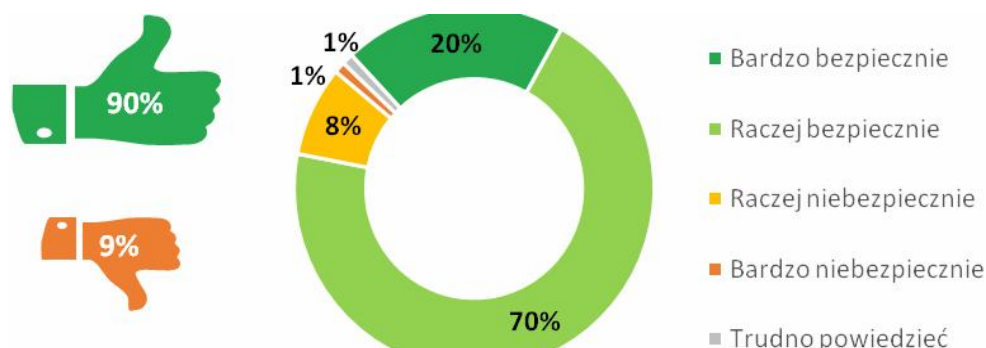


Bezpieczeństwo w Gliwicach

Dziewięciu na dziesięciu gliwiczian (90%) czuje się bezpiecznie w swoim mieście, ale jedynie co piąty (20%) deklaruje, że czuje się bardzo bezpiecznie.

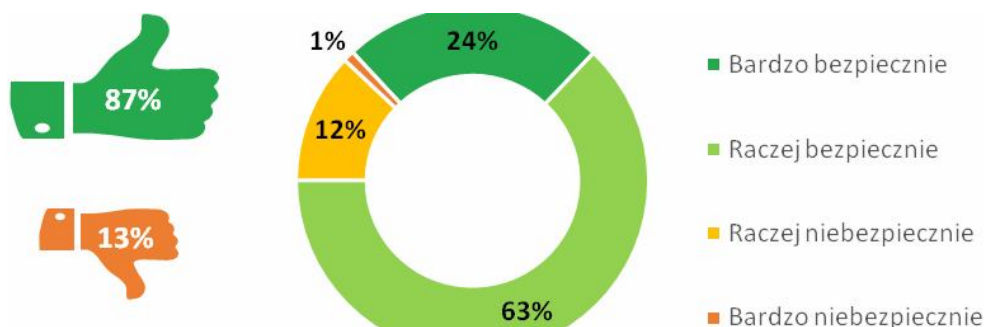
Tylko co setny badany (1%) twierdzi, że w Gliwicach czuje się bardzo niebezpiecznie.

Czy czuje się Pan(i) bezpiecznie w Gliwicach?



Jedynie minimalnie mniejszy odsetek mieszkańców (87%) czuje się bezpiecznie na swoim osiedlu. Warto zwrócić uwagę, że badani nieco częściej (24%) wyrażają pełne zadowolenie z bezpieczeństwa, niż w przypadku całego miasta. Jednak aż 13% mieszkańców nie czuje się bezpiecznie w miejscu, w którym mieszka.

Czy czuje się Pan(i) bezpiecznie na osiedlu, na którym Pan(i) mieszka?



W przypadku bezpieczeństwa w Gliwicach największa część badanych uważa, że powinno się zwiększyć ilość patroli Policji i Straży Miejskiej (42%). Nieco mniej sądzi, że przede wszystkim powinno się rozszerzyć monitoring (30%). Inne rozwiązania okazały się wyraźnie mniej popularne: co dziesiąty gliwiczanie życzyłoby sobie wprowadzenia surowszych kar dla przestępców, 6% zwraca uwagę na konieczność usprawnienia procesów sądowych, a 4% uważa, że powinno się zwiększyć uprawnienia Policji i Straży Miejskiej.

Jak Pan(i) sądzi, co należałoby zrobić, aby poziom bezpieczeństwa w Gliwicach poprawił się?



Także w przypadku bezpieczeństwa na osiedlu zdecydowana większość badanych wskazuje na jedno z dwóch rozwiązań – rozszerzenie sieci monitoringu oraz zwiększenie ilości patroli Policji i Straży Miejskiej. Każda z tych odpowiedzi została wskazana przez 39% respondentów.

Jak Pan(i) sądzi, co należałoby zrobić, aby poziom bezpieczeństwa na osiedlu, na którym Pan(i) mieszka poprawił się?



Oczekiwania wobec funkcjonowania publicznej służby zdrowia

Oczekiwania respondentów wobec publicznej służby zdrowia w Gliwicach to:

- lepszy dostęp do opieki zdrowotnej (krótsze terminy, krótsze kolejki, więcej lekarzy)
- lepszy dostęp do lekarzy specjalistów (krótsze terminy, krótsze kolejki, więcej lekarzy)